

Termos e Condições

A nossa produção de anthurium para flor de corte remonta a 1995, desde então, a empresa familiar foi aumentando e hoje é um grupo formado por 3 empresas exclusivamente dedicado à produção e comercialização de anthurium.

Temos uma equipa profissional e experiente no cultivo, embalagem e expedição do nosso produto, que lhe chega com a máxima frescura pois é diretamente do produtor, sem intermediários e outras cadeias de comercialização.

Controlamos todas as fases, desde a produção, embalagem e expedição, que acompanhamos em tempo real até lhe ser entregue.

O acondicionamento especial que fazemos às nossas caixas de anthurium foi especialmente concebido para que a flôr lhe chegue sempre em água e bem protegida dos agentes externos.

Temos expedições diárias, sendo que as encomendas on-line registadas até às 14.00 horas são expedidas no mesmo dia e entregues no dia seguinte na sua morada.

Para receber o nosso produto, basta seguir os seguintes passos:

1. Selecione a variedade que pretende,
2. Selecione as quantidades de caixas (**mínimo 2 caixas** total da encomenda),
3. Introduza os seus dados pessoais/fatura
4. Introduza o endereço do destinatário,
5. Selecione método de pagamento Paypal (Conta Paypal, Visa, Mastercard) ou Contrarreembolso
6. Confirme a sua compra
7. Receberá uma confirmação do seu pedido

Estamos à sua inteira disposição para quaisquer questões adicionais que possa ter relativas à sua encomenda ou qualquer outra informação que precise, num prazo máximo de dois dias.

Preços

Como se compreende os preços das flores flutuam naturalmente de acordo com a nossa produção.

Os preços indicados incluem IVA à taxa em vigor.

Processamento

Prazo de processamento: encomendas recebidas ate as 09.00 horas (WEST) são despachadas no próprio dia para Portugal Continental.

Após essa hora são despachadas no dia seguinte, bem como as encomendas com destino as Ilhas da Madeira e Açores.

Para Espanha Continental encomendas recebidas ate as 14.00 horas (WEST) são enviadas no dia seguinte, bem como para as Ilhas Espanholas.

Depois de enviadas são entregues em menos de 24 horas.

As encomendas enviadas na Sexta feira serão entregues no dia Útil imediatamente a seguir.

Não podemos garantir entregas nas Sábado, Domingos e Feriados.

Endereço de Entrega

Para podermos processar a sua ordem a tempo e sem qualquer demora, por favor, tenha atenção aos seguintes pontos em relação ao endereço de destinatário:

- Verifique cuidadosamente se o endereço de entrega (incluindo o número de telefone), está completo e correto. Não podemos aceitar qualquer responsabilidade por atraso ou não entrega, devido a um endereço incompleto, bem como á ausência de alguém para rececionar a mesma pelo estafeta, pois as entregas são sempre presenciais e exigem a assinatura do destinatário das mesmas.

Confirmação da encomenda

Para cada encomenda receberá a confirmação por email passados alguns minutos, incluindo o número de ordem e informações detalhadas do produto adquirido (item selecionado, preço da compra e os endereços do destinatário e remetente), se tiver preenchido corretamente o formulário da encomenda.

Flores

As flores são produtos naturais e sazonais, sendo que algumas variedades podem não estar sempre disponíveis na produção.

Assim, cada produto poderá ter um aspeto ligeiramente diferente do apresentado na loja online e pode estar certo de que todos os esforços serão feitos para que tenha a cor e forma do produto mostrado na imagem online.

Condições de Entrega

Regra geral, são entregues em menos de 24 horas após saírem da nossa produção, sendo o horário de entrega entre as 9:00 H- 19:00 horas.

Na ausência do destinatário/a, o estafeta enviará uma mensagem telefónica ou deixará um cartão de passagem, solicitando o contacto, para que a entrega possa ser efetuada com sucesso no dia seguinte ou a combinar.

Não podemos garantir entregas nas Sábado, Domingos e Feriados.

Cancelamento / Poder de Revogação

O Cancelamento da encomenda só é admitido até ao momento de expedição, sendo que depois de a encomenda já se encontrar em distribuição já não poderá ser cancelada e anulada.

Os cancelamentos deverão ser solicitados por email: geral@anthurium4you.pt

Resolução alternativa de litígios

Nos termos da Lei 144/2015, de 8 de Setembro, informamos que em caso de litígio o consumidor pode recorrer a:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Tel.: 253 619 107

E-mail: geral@cniacc.pt

Site: <https://www.cniacc.pt/>